



## PROPUESTA CURSO DE CAPACITACIÓN

### Programa de Capacitación Docente Gratuita para Docentes de Universidades Nacionales

#### Denominación del curso

PREVENCION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS POR METODOS ALTERNATIVOS

#### Docente/s Responsable/s

MARIA BELEN OTHARAN

#### Carga Horaria del Curso

24 HORAS

#### Destinatarios del Curso

Docentes de la Universidad, Asistentes, Auxiliares, docentes de Escuelas medias.- Auxiliares docentes.- No se requiere un conocimiento específico para poder realizar el curso.-

#### Propuesta Sintética del Curso (Objetivos, Contenidos, Modalidad, Evaluación, Etc.)

El objetivo, es tener un conocimiento acerca del funcionamiento del conflicto, y sus posibles formas de prevención, y resolución.-- Para ello se darán nociones básicas de la teoría de la comunicación, como así también de negociación y herramientas a utilizar frente a un conflicto, con el objeto de neutralizarlo, mejorarlo y aun más disuadirlo.-

Modalidad presencial, con clases de 3 horas reloj, ya que se trabaja lo teórico con ejercicios prácticos.- El número de asistentes al curso no podrá exceder de 30.-

La evaluación será con prácticas en clase y al finalizar el curso se pondrá en escena un conflicto y haciendo uso de todos los temas vistos, se intentará aplicar las herramientas para buscarle una posible solución.-

#### Programa Analítico y Bibliografía Sintética

##### MODULO 1.-

##### TEORÍA DEL CONFLICTO

CONCEPTO, ANÁLISIS ESTÁTICO Y DINÁMICO DEL MISMO.- LA ESCALADA DEL CONFLICTO.- FORMAS POSIBLES DE DISOLVERLO.- CONFLICTOS INTRAESCOLARES, E INTERNOS.-

Bibliografía. Remo Entelman " Teoría de conflictos"

##### MODULO 2

NEGOCIACIÓN.- EL MODELO DISTRIBUTIVO E INTEGRATIVO.-

LA POSICIÓN ARGENTINA FRENTE A ESTOS MODELOS.-

CONFLICTO COLECTIVO , HACIA UNA PAZ MUNDIAL.-

Bibliografía.- "El arte y la ciencia de la Negociación" Raiffa

"Resolver conflictos y alcanzar acuerdos" Mnookin, Peppet, Tulumello

"Negociación con ETA" Dr. Raul Calvo Soler

"La imaginación Moral" J. P Lederach

##### MODULO 3

CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN.- HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR EN LA RESOLUCIÓN DE UN CONFLICTO, LA PREGUNTA COMO HERRAMIENTA, EMPATÍA.- RESUMEN, PARAFRASEO.-

REUNIONES PRIVADAS.- FIN DE LA MEDIACIÓN



## **PROPUESTA CURSO DE CAPACITACIÓN**

### **Programa de Capacitación Docente Gratuita para Docentes de Universidades Nacionales**

Bibliograf "Mediacion, diseño de una practica " Caram Ma. Elena y otros.-

### **Fechas Tentativas del Curso**